



Вашему вниманию предлагается работа коллектива ученых Казанской государственной медицинской академии, в которой раскрывается и систематизируется разнообразие психологической травматизации населения информационным сопровождением мероприятий по противодействию пандемии COVID-19.

Авторы:

А. М. Карпов – д.м.н., профессор,
Р. Р. Набиуллина – д.м.н., профессор,
М. В. Кирюхина – к.м.н., доцент,
М. В. Белоусова – к.м.н., доцент,
М. А. Шмакова – к.м.н., доцент,
О. В. Башмакова – к.м.н., доцент,
В. В. Герасимова – к.псх.н.

Особенности адаптации в условиях вынужденной самоизоляции. Часть 2.

4. Когнитивный диссонанс – самый распространенный симптом стресса в ситуации пандемии

Основным, самым распространенным симптомом стресса и дезадаптации у населения многих стран, стал когнитивный диссонанс – недоумение и растерянность, вызванные тем, что, имевшиеся конструкции знаний о мире, о безопасности, об условиях жизни, о законах, правовых, культурных и моральных нормах, правах, гарантиях, ресурсах, возможностях и т.п. – обрушились. Новых мировоззренческих, социальных, психологических, поведенческих конструкций не появилось. Что будет дальше с мутирующим вирусом, с медицинскими, социальными, экономическими, политическими, правовыми и другими последствиями – никому неизвестно.

В СМИ выдается много разных прогнозов от врачей, чиновников, политиков, журналистов, пророков, астрологов, футурологов, содержание которых варьирует от самых пессимистичных, до осторожно оптимистичных. Люди в этой информации пытаются разобраться, определить отношение к ней и стратегию поведения, но в итоге, преобладает неопределенность, пессимизм, взаимные претензии, деморализующий и дезорганизирующий хаос. Это создало дефицит достоверной информации, усугубляющий неизвестность, страх и стресс, соответствующий реакции населения на угрозы его значимым интересам, как от вируса, так и от управленческих решений и методов для устранения этих угроз.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ФАКТОРАМИ ПСИХИЧЕСКОЙ ТРАВМАТИЗАЦИИ СТАЛИ:

- **ВНЕЗАПНОСТЬ**, неожиданность, появления информации об угрозе и фиксация на ней в последние месяцы;
- **СТРЕССИРУЮЩИЙ ХАРАКТЕР ИНФОРМАЦИИ И СПОСОБОВ ЕЕ ПОДАЧИ**, обусловленный тем, что вирус – угроза жизни, то есть самым значимым интересам людей. Масштаб угрозы – самый большой – всемир-

ный. Журналисты говорят, что переболеют все; - дополнительная драматизация и моральная травматизация антигуманизмом, сообщениями о том, что вирус специально создан для сокращения населения земли, избавления от «беспольных» контингентов престарелых, пенсионеров, бедных, больных и т.п. Эта «правда», усиливает стигматизацию пожилых людей, вызывает печальные чувства обиды, обреченности, страха, беззащитности и др.;



- **ПЕССИМИСТИЧНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ** – сообщения об отсутствии эффективных и доступных способов профилактики и лечения; высокой смертности; способности вируса к мутациям, подрывающей эффективность вакцинации и доверие к ней. Один известный политолог сказал, что «живые будут завидовать умершим»;

- **БЕСПРЕЦЕДЕНТНАЯ ПОЛИТИЗАЦИЯ.** В обсуждении и принятии решений медицинской проблемы в СМИ мощно и уверенно доминируют политики, оттесняя специалистов-вирусологов от информационных, административных и финансовых ресурсов. Коронавирус назван биологическим оружием, началом мировой бактериологической войны нового формата, с использованием биотерроризма, к которому не готовы население и армии. Мультируются эпатирующие версии о том, что вирус – это прикрытие для других, более негативных событий и перспектив, смены конституции, законодательной замены очного образования дистанционным, принудительной вакцинации, сочетающейся с чипизацией и цифровизацией населения для внешнего компьютерного управления его психикой и поведением, созданием системы электронного рабства и т.п. Это тоже «правда», рождающая страхи и протестные мотивации у людей, но карантин исключает возможности их выражения в массовых акциях, в том числе митингах и демонстрациях. «Для этого и ввели карантин» - такие суждения тоже присутствуют и «работают» в медийном пространстве.

Систематически происходят вбросы информации, компрометирующей лидеров государств, значимых людей, способствующей подрыву доверия к власти, негативизму, расшатыванию системы управления, росту протестных настроений, призывам к неповиновению. В такой ситуации повышаются недоверчивость и подозрительность людей к существующей власти, и соответственно, интерес к ее противникам, внушаемость к их толкованиям причин социально-политического кризиса и призывам к обрушению «антинародного» режима. Применяются техники манипуляций сознанием и поведением людей, использования их в качестве тарана в политической борьбе. В случае победы, в которой происходит передел власти и собственности, плоды «победы» достаются новым лидерам, «забывающим» свои обещания народу. В подобной обстановке гражданам трудно делать выбор стратегии поведения, в том числе и о поправках конституции. Война в информационном пространстве усугубляет когнитивный диссонанс, хаос, стресс, тревогу, способствует росту психических и поведенческих расстройств;

- **МИФОЛОГИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ.** Астрологи, футурологи, обладатели духовных и редких, «не научных», «не доказательных» знаний и технологий, говорят о том, что происходит перезагрузка Вселенной, смена магнитных полюсов, повышение частоты электромагнитных вибраций Вселенной и людей. Высокочастотные Силы Добра и Света побеждают низкочастотных приверженцев Тьмы и Зла. Людей, «правильно» выбравших Бога, призывают молиться, всем желать добра, наполнять пространство высокочастотными вибрациями. Предупреждают о недопустимости вживления в организм чипов, по которым будут выдаваться деньги. Поэтому для самосохранения себя и своего рода людям предстоит отказаться от вживления чипов, следовательно, придется научиться жить без денег, трудиться на земле, чтобы обеспечивать себя натуральными продуктами, одеждой, жильем и всем, необходимым для жизни. Пророчат очищение планеты в течение 15 лет с резкими изменениями климата, стихийными бедствиями, голодом, войнами, эпидемиями. После этой «чистки» на Земле будут жить духовные, добрые, справедливые люди. Климат станет теплым. Жизнь станет как в Раю...

Некоторые политологи привлекают внимание к символам. Карантин во многих странах ввели 13-го марта в пятницу, то есть в день совпадения двух негативных символов – числа 13 и дня недели - пятницы. У православных был пост, приближалась пора самых важных религиозных обрядов, массовых богослужений, которые запретили из-за карантина, что также увеличило число недовольных властью.

● **КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИИ.** Политологи общаются о революционной перезагрузке мировой политики. Курс на глобализацию, открытость границ, объединение стран и народов резко сменился на закрытость, изоляцию, разрыв технологических цепочек, сокращение сотрудничества, торговли, туризма, спортивных, культурных связей. Мир начал становиться другим. Пошел процесс разобщения (распада) на уровне политических, экономических, культурных, спортивных связей между странами (Евросоюза), но компенсаторно стал нарастать запрос на усиление единства людей и стран на уровне человеческих биологических, душевных и духовных ценностей. Правительства многих стран стали ближе к людям, начали оказывать им финансовую и материальную помощь.



Правительство Российской Федерации простило миллиардные долги многим небедным странам и банкам, оказало гуманитарную помощь медицинским оборудованием даже недружественным и богатым странам США и Италии. Наверное, проявление доброты, отзывчивости, солидарности к другим странам способствует улучшению отношения мирового сообщества к нашей стране, но для многих наших соотечественников это стало очередной моральной травмой. Своим нуждающимся гражданам оказать финансовую поддержку, простить небольшие долги по кредитам малоимущим заемщикам, у государства средств нет...

В информационном потоке о коронавирусной ситуации есть также «токсичная» информация о выгодополучателях пандемии, которые заинтересованы в ее продолжении и усложнении. Известно, что на каждого заболевшего бюджетом выделяется 200 000 рублей лечебным учреждениям. Это создает коммерческую заинтересованность у их руководителей в том, чтобы госпитализированных было больше. В соцсетях встречаются сообщения о том, что какие-то врачи за вознаграждение 30-40 000 рублей договариваются со здоровыми людьми сыграть роль больных, чтобы получить на них 200 000 рублей. В связи с этим острословы написали, что пандемия закончится, когда закончатся бюджетные деньги. Мы думаем, что это вредные слухи, не подтвержденные фактами, но немало людей в них верят и это увеличивает их психологическую травматизацию.

Жизненный опыт показывает, что коммерческая и коррупционная составляющие при капиталистическом строе вездесущи и всемогущи. Информация о том, что в ситуации пандемии эффективные менеджеры получают большие доходы, была в Интернете 27 мая 2020 года: «За прошедшие более чем два месяца состояние 25 лидеров мирового рейтинга списка Forbes выросло на \$255 млрд. Не остались в стороне и участники из России. За время пандемии совокупное состояние российских долларовых миллиардеров увеличилось на \$62 млрд — с \$392 млрд до \$454 млрд, свидетельствуют данные счетчика Forbes Real Time, оценивающего изменение состояний богатейших людей мира в реальном времени». Эта информация также усугубляет моральную травматизацию обедневшего населения, когнитивный диссонанс и создает протестные мотивации на выступления за социальную справедливость.

Таким образом, психика наших современников проходит испытания на прочность. Ежедневно каждому человеку нужно определить свою позицию в потоке разнообразных угроз его жизненно важным интересам, как-то защититься и адаптироваться в ситуации «когда все разваливается», найти ресурсы для сохранения самообладания и обеспечения условий для жизни своей семьи. Продолжение такой ситуации будет повышать вероятность развития психических, поведенческих, психосоматических и декомпенсации соматических расстройств. Обнажаются и актуализируются экономические, социальные, идеологические и политические проблемы, распространяются протестные мотивации, потребность в смене существующего общественного устройства.

Ценность денег, власти, собственности, свободы, демократии, рынка, потребительства, оказалась сомнительной и ненадежной. От вируса умер даже американский миллиардер, друг президента США. То есть, деньги власть ничего не гарантируют. Каким станет мир после разрешения конфликта между малочисленными богатыми представителями сил прагматичного зла и многочисленными, бедными представителями сил добра? Какие ценности станут высшими?

Часть 2. Продолжение следует.